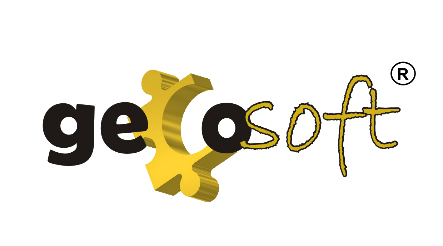
**

Plataforma tecnológica basada en geoposicionamiento para la recomendación de contenidos y servicios turísticos usando redes sociales

Plan de riesgos

Resumen:

El actual documento presenta un enfoque estructurado para gestionar la incertidumbre que pudiera generarse durante la investigación y desarrollo de la plataforma propuesta. El enfoque involucra una secuencia de actividades humanas que incluyen la evaluación de riesgos, estrategias de desarrollo para manejarlo y la mitigación de riesgos a través de recursos humanos capaces de decidir la mejor alternativa de solución al problema que pudiese ocurrir.

2016

GECOSOFT S.A. DE C.V.

contenido

[I. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PUNTOS CRÍTICOS DURANTE EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA 1](#_Toc456017891)

# IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y PUNTOS CRÍTICOS DURANTE EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA

El presente documento describe el plan de riesgos a efectuar para el proyecto denominado ***“Plataforma tecnológica basada en geoposicionamiento para la recomendación de contenidos y servicios turísticos usando redes sociales”***.

La gestión de riesgos dentro de toda organización es muy importante, principalmente el análisis a detalle de los diferentes factores del medio, ya sean internos o externos, a los que la organización podría verse enfrentada de tal manera que obstaculicen el curso normal de desarrollo de los proyectos.

Es importante que, al momento del desarrollo del plan de riesgos, se lleve a cabo un análisis minucioso de diversos factores en torno al proyecto, donde se busca un estudio a profundidad de cada uno logrando obtener la mayor información posible y relevante que permita desarrollar posibles planes de acción a dichos riesgos.

Los planes de acción son el producto de un análisis, y permitirán que la empresa se vea afectada en menor medida por situaciones del medio (factores internos o externos), con el objetivo de maximizar la seguridad de los proyectos y por ende de la empresa.

La identificación de riesgos se propone identificar la exposición de una empresa a la incertidumbre. Consiste en determinar los posibles eventos de riesgos que pueden afectar al proyecto, y la documentación de sus características. Normalmente comienza desde que inicia el ciclo de vida del proyecto hasta que empieza la ejecución.

**Existen diferentes tipos de riesgos:**

* **Riesgos Estratégico:** están relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la clara definición de políticas.
* **Riesgos de Imagen:** están relacionados con la percepción y la confianza por parte de la ciudadanía hacia la empresa.
* **Riesgos Operativos:** son provenientes del funcionamiento y operatividad de los sistemas de información de la empresa, de la definición de los procesos, de la estructura de la empresa.
* **Riesgos Financieros:** están relacionados con el manejo de los recursos económicos de la empresa.
* **Riesgos de Cumplimiento:** se asocian con el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales, de ética pública y compromiso ante la comunidad.
* **Riesgos de Tecnología:** están relacionados con la capacidad tecnológica de la empresa para satisfacer sus necesidades actuales y futuras.

La técnica de identificación de los riesgos del proyecto que se realizó fue mediante lluvia de ideas de los expertos integrantes del grupo de trabajo del proyecto que analizaron los distintos escenarios que se pudieran presentar.

A continuación, en la Tabla I se citan los riesgos (R1…Rn) estratégicos y de imagen identificados que pudiesen ocurrir durante el desarrollo e investigación de la plataforma tecnológica propuesta. Asimismo, incluye la probabilidad de ocurrencia del riesgo, el impacto del mismo, la fecha probable de identificación, la descripción del impacto y cómo afectaría a cada fase, así como el plan de mitigación del mismo.

Tabla Identificación de posibles riesgos estratégicos y de imagen durante la investigación y desarrollo de la plataforma

| **RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE IMAGEN** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIPCIÓN** | **PROB. DE OCURRENCIA** | **IMPACTO** | **PROBABLE FECHA DE IDENTIFICACIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO** | **FASE DEL PROYECTO AFECTADA** | **DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MITIGACIÓN** |
| **R1** | El proyecto no se termina en la fecha planeada. | Baja | Medio | 30/10/2017  Durante la fase de Consolidación del Proyecto. | 1. Aun cuando se haya destinado el tiempo necesario por parte de los participantes, el proyecto puede no terminarse a tiempo debido a actividades que no hayan sido planeadas o situaciones no tomadas en cuenta al inicio del proyecto. | CONSOLIDACIÓN | Realizar una planeación y considerar cada una de las situaciones que pudieran tener un impacto en la ejecución del proyecto |
| **R2** | Abandono del proyecto por algún participante. | Baja | Muy Baja | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Quedarían tareas pendientes por concluir. 2. Se requiere tiempo para la incorporación de un nuevo participante al proyecto. 3. Mayor carga de trabajo a los participantes actuales. 4. Las tareas asignadas a este recurso tienden a volverse críticas. | DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Identificar el perfil de cada uno de los participantes y tomar en cuenta una serie de posibles candidatos en caso de que alguien decida abandonar el proyecto |
| **R3** | Surgen nuevos proyectos para la empresa al mismo tiempo en el que se desarrolla este. | Alta | Bajo | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Los integrantes del proyecto tendrán que prestar atención a los nuevos proyectos. 2. Se tendrá que destinar alguno de los recursos a los nuevos proyectos. 3. Algunos de los participantes del proyecto tendrán mayor carga de trabajo, por lo que se requerirá realizar una reasignación de tareas. | DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Contar con un grupo de recursos humanos que se encarguen de retomar los nuevos proyectos y en caso de ser necesario reasignar tareas para que la asignación de nuevas tareas a un participante del proyecto, no afecte la ejecución del mismo. |
| **R4** | El tiempo destinado por los participantes no es suficiente para lograr los objetivos del proyecto. | Muy Baja | Medio | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Se requerirá mayor participación a los participantes del proyecto. 2. Atraso en la conclusión de los entregables y tareas asignadas. 3. Algunas tareas se volverán tareas críticas. 4. Posible deseo de abandonar el proyecto por parte de los participantes. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Se requerirá que todo el equipo se dedique de tiempo completo para asegurar que el proyecto se termine en tiempo y forma sin contratiempos |
| **R5** | Falta de respuesta ante una contingencia | Muy Bajo | Bajo | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante el desarrollo del proyecto | 1. Pérdida de tiempo, al no resolver rápido las situaciones que se presenten. 2. Generar desconfianza al grupo de trabajo. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Contar con un plan o estrategia donde se contemplen las posibles adversidades durante el desarrollo del proyecto |
| **R6** | Mala estrategia de mercado a competir | Muy Baja | Medio | 01-12-2017  Durante la consolidación del proyecto | 1. Genera incertidumbre en los líderes de proyecto. 2. No se tiene certeza del mercado en el cual va a competir. | CONSOLIDACIÓN | Replantear la estrategia de mercado implementando nuevas estrategias para posicionar el producto en el sector deseado. |
| **R7** | Los requerimientos han cambiado. | Baja | Medio | 01-03-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables | 1. Aumento en el tiempo de desarrollo. 2. Aumento en los costos del proyecto. 3. Incertidumbre en el equipo de trabajo. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Plantear a detalle cada uno de los requerimientos analizados por el grupo de trabajo conformado por expertos en el área.  Adecuar el avance del proyecto a los cambios previstos. |
| **R8** | Pérdida de credibilidad de la empresa. | Muy Bajo | Alto | 10-12-2017  Durante el desarrollo del Proyecto | 1. Que el producto o servicio no cumpla con los entandares de calidad apropiados. 2. Los clientes potenciales no queden satisfechas sus necesidades. | CONSOLIDACIÓN | Una vez terminadas las distintas fases del desarrollo, el resultado en cuanto al funcionamiento no sea el deseado. |

La Tabla II se citan los riesgos (R1…Rn) operativos identificados que pudiesen ocurrir durante el desarrollo e investigación de la plataforma tecnológica propuesta. Asimismo, incluye la probabilidad de ocurrencia del riesgo, el impacto del mismo, la fecha probable de identificación, la descripción del impacto y cómo afectaría a cada fase, así como el plan de mitigación del mismo.

Tabla Identificación de posibles riesgos operativos durante la investigación y desarrollo de la plataforma

| **RIESGOS OPERATIVOS** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIPCIÓN** | **PROB. DE OCURRENCIA** | **IMPACTO** | **PROBABLE FECHA DE IDENTIFICACIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO** | **FASE DEL PROYECTO AFECTADA** | **DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MITIGACIÓN** |
| **R1** | Mala calidad de los productos entregables. | Muy Baja | Alto | Del 01-09-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Implica que se tenga que re trabajar en el entregable, retrasando la realización de otras tareas. 2. Las tareas posteriores que requieran de dicho entregable pueden también tener inconsistencias. | DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Definir un plan de inspecciones que asegure la calidad en cada uno de los entregables, y evitar el re trabajo. |
| **R2** | Falta de compromiso de los participantes  en el proyecto. | Muy Baja | Alto | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Crea un ambiente de poca colaboración en el proyecto. 2. No se garantiza la calidad en los entregables 3. Riesgo latente de abandono del proyecto 4. Dificultad para lograr los objetivos del proyecto. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Realizar una reunión donde todos estén de acuerdo con las tareas que les fueron asignadas. |
| **R3** | Alguna IES vinculada  desea abandonar el proyecto. | Baja | Baja | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Requerirá retomar las actividades y entregables asignados y reasignarlos al resto del equipo de trabajo 2. Retraso en la ejecución del proyecto. 3. Sobrecarga de trabajo a los recursos. 4. Posible atraso en los tiempos. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Contar con una lista de posibles candidatos a vincular en caso de que alguna vinculación inicial del proyecto decida abandonarlo. |
| **R4** | Perdida de Información | Bajo | Medio | Del 02-04-2017  al 10-12-2017  Durante el desarrollo del proyecto | 1. No se podrán cumplir con las fechas de los entregables. 2. Retraso en el desarrollo del proyecto. 3. Afectación a otros integrantes que dependan de la información perdida. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Contar con mecanismos de respaldo de información físicos y lógicos en diferentes medios o plataformas de almacenamiento. |
| **R5** | Incompatibilidad de metodologías de desarrollo | Bajo | Bajo | Del 02-05-2017  al 10-12-2017  Durante el desarrollo del proyecto | 1. Pérdida de tiempo al momento de cotejar entregables, realizados por distintos grupos de trabajo. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN. | Establecer la metodología de desarrollo a seguir con respecto a la documentación a generarse. |
| **R6** | Retraso en la entrega del código fuente | Muy Bajo | Bajo | Del 02-10-2017  al 10-12-2017  Durante el desarrollo del proyecto | 1. Retraso en la incorporación al sistema nuevas funcionalidades. 2. Pérdida de tiempo a los integrantes del equipo que necesiten el código. | DESARROLLO | Diseñar un calendario, contemplando un margen de tiempo ante posibles retrasos. |
| **R7** | Retraso en Documento Arquitectura Funcional Multidispositivos | Bajo | Medio | Del 08-03-2017  al 25-04-2017  Durante el desarrollo del proyecto. | 1. Retraso en los tiempos de entrega. 2. No se puede continuar con el desarrollo de la aplicación al no contarse con la arquitectura. 3. Inversión de tiempo de otros participantes del equipo para solventar este acontecimiento. | DESARROLLO | Establecer un calendario bien definido, estableciendo a cada usuario las actividades a realizar y llevar a cabo revisiones periódicas para verificar los avances. |
| **R8** | Problemas de integración de la aplicación Multidispositivo con la plataforma Softour | Medio | Bajo | Del 14-06-2017  al 22-08-2017  Durante la fase comprendida como Consolidación. | 1. Implicaría un retraso de tiempo en la entrega del producto. 2. Se deberá de realizar una revisión y evaluación de las causas que generan este problema, generando pérdida de tiempo. 3. Incompatibilidad en las arquitecturas de aplicación. | CONSOLIDACIÓN | Definir las normas y/o estándares de desarrollo de software a utilizar en el desarrollo de la aplicación, que contengan un previo análisis de compatibilidad con la plataforma Softour. |
| **R9** | Demora en la entrega de la aplicación de Realidad Aumentada | Baja | Baja | Del 23-08-2017  al 31-10-2017  Durante la fase de consolidación. | 1. Genera una pérdida de tiempo al no poder hacer la integración con la aplicación. 2. Retraso en los grupos que dependen de esta aplicación, para continuar con su desarrollo. 3. Inversión de tiempo de personal de otro grupo para finalizar la aplicación. | CONSOLIDACIÓN | Realizar revisiones periódicas a la IES encargada del desarrollo de esta actividad, verificando el nivel de avance, así como de los posibles inconvenientes que se presenten, realizando de ser necesario un replanteamiento para agilizar la entrega y que cumpla con las especificaciones acordadas con antelación. |
| **R10** | Los requerimientos han cambiado. | Baja | Medio | Del 01-03-2017  al 01-05-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables | 1. Aumento en el tiempo de desarrollo. 2. Aumento en los costos del proyecto. 3. Incertidumbre en el equipo de trabajo. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Plantear a detalle cada uno de los requerimientos analizados por el grupo de trabajo conformado por expertos en el área.  Adecuar el avance del proyecto a los cambios previstos. |
| **R11** | Algún integrante del equipo no concluyo su fase o rol de trabajo a tiempo. | Baja | Medio | 01-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Demora en la entregar de los documentos que se consideran entregables. 2. Retraso en el desarrollo. 3. Conflictos en el ambiente de trabajo. | DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Comprometer a cada uno de los integrantes del grupo de trabajo a cumplir con las expectativas del proyecto.  El líder del proyecto tendrá revisiones planeadas para verificar el avance del proyecto. |
| **R12** | Los datos en los que se basó la investigación no son confiables. | Baja | Media | 01-03-2017  Durante las fases iniciales. | 1. Las recomendaciones de la aplicación no serán confiables. 2. Aumento en el tiempo de análisis e investigación. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Definir inicialmente las fuentes confiables de consulta como organismos gubernamentales y empresas debidamente registradas.  Realizar una buena y completa investigación por parte del equipo |

La Tabla III se citan los riesgos (R1…Rn) financieros y de cumplimiento identificados que pudiesen ocurrir durante el desarrollo e investigación de la plataforma tecnológica propuesta. Asimismo, incluye la probabilidad de ocurrencia del riesgo, el impacto del mismo, la fecha probable de identificación, la descripción del impacto y cómo afectaría a cada fase, así como el plan de mitigación del mismo.

Tabla Identificación de posibles riesgos financieros y de cumplimiento durante la investigación y desarrollo de la plataforma

| **RIESGOS FINANCIEROS Y DE CUMPLIMIENTO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIPCIÓN** | **PROB. DE OCURRENCIA** | **IMPACTO** | **PROBABLE FECHA DE IDENTIFICACIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO** | **FASE DEL PROYECTO AFECTADA** | **DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MITIGACIÓN** |
| **R1** | Problemas con la solvencia económica de la empresa. | Baja | Medio | 01-07-2017  al 31 -12 -2017  Durante la fase de consolidación del proyecto | 1. No contar con el respaldo económico suficiente, para solventar los gastos corrientes y adquisición de equipo/material necesario para el desarrollo del proyecto. | DESARROLLO | Hacer uso de los instrumentos financieros con los que cuenta la empresa para solventar problemas de liquidez tales como: créditos revolventes, transferencia de fondos destinados a otras áreas operativas, etc.; además de contar con un plan alterno que incluya la adquisición de una línea de crédito con instituciones bancarias, unión con empresas asociadas de crédito compartido, hipotecas de los bienes y mobiliario |
| **R2** | Retraso en el apoyo financiero otorgado por CONACYT. | Alto | Bajo | 01-03-2017 al  31 -12 -2017  Durante todo el proyecto | 1. Reestructuración del presupuesto del proyecto. 2. Establecimiento de nuevos acuerdos con las IES vinculadas al proyecto. 3. Establecimiento de nuevos acuerdos con los investigadores asociados al proyecto. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Establecer políticas de acción para garantizar la continuidad del proyecto mediante planes establecidos que involucran al responsable técnico del proyecto, los enlaces técnicos de las IES, el responsable administrativo del proyecto y la dirección financiera y general de la empresa, con la finalidad de canalizar los recursos económicos necesarios para las actividades del proyecto. |
| **R3** | Ejercicio incorrecto de los recursos destinados al proyecto, por falta de conocimiento de las reglas de operación y aplicación de los recursos del proyecto | Muy Baja | Alto | 01-03-2017 al  31 -12 -2017  Durante todo el proyecto | 1. Se ejercen los recursos del proyecto de manera equivocada y se aplican a rubros diferentes del propósito original, lo que puede ocasionar problemas al cierre del proyecto y/o la cancelación anticipada del mismo. 2. Daño a la imagen de la empresa. 3. Sanción en la participación de convocatorias de proyectos de innovación. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Acudir a las juntas establecidas por el CONACYT para la revisión de las normas de operación y el ejercicio de recursos durante el año fiscal.  Designar a una persona responsable de contactar con los enlaces técnicos y de soporte que designa el CONACYT para estos efectos.  Buscar asesoría con despachos de la función pública antes de ejercer el recurso. |
| **R4** | No contar con un registro contable de los pagos al grupo de trabajo, las capacitaciones tomadas y de las herramientas tecnológicas adquiridas. | Muy Baja | Alto | 01-03-2017 al  31 -12 -2017  Durante todo el proyecto | 1. Problemas contables que impidan el cierre y terminación anticipada del proyecto ante CONACYT. 2. Demandas legales para la empresa. 3. Problemas ante la institución gubernamental Sistema de Administración Tributaria SAT. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Contar con todos los comprobantes fiscales correspondientes que amparen los gastos realizados, como pueden ser, facturas, recibos de honorarios, recibos de nómina debidamente requisitos ante la debida institución correspondiente SAT. |
| **R5** | Los entregables no son entregados en la fecha definida. | Baja | Medio | Del 02-02-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Las tareas del proyecto se atrasan y se comienzan a convertir en tareas críticas. 2. Se requiere destinar más recurso humano, para la conclusión de los entregables atrasados. 3. Con el propósito de completar entregables atrasados, se dejan tareas inconclusas, que pueden ser riesgosas más adelante 4. Posible deseo de abandono del producto por parte de los involucrados en su realización. | DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Realizar reuniones para revisar el avance del proyecto, y el estado de los entregables, con el fin de asegurar que el proyecto se esté realizando de acuerdo a lo estimado, y en caso contrario implementar las medidas necesarias para que los entregables se terminen en tiempo y forma. |
| **R6** | El resultado del  proyecto no es  el propuesto  inicialmente | Muy baja | Medio | 10-12-2017  Cuando se presenta el último entregable del proyecto. | 1. Inconformidad de parte de los participantes. 2. Problema con el CONACYT sobre los resultados del proyecto. 3. Conflicto entre los participantes en la etapa de cierre del proyecto. | CONSOLIDACIÓN | Realizar reuniones del equipo donde se revise periódicamente el apego de lo realizado con los objetivos del proyecto. |
| **R7** | Retraso del registro ante INDAUTOR | Muy Bajo | Medio | 01-12-2017  Al 31 - 12 - 2017  Durante la fase de consolidación del proyecto. | 1. Las oficinas no se encuentren abiertas. 2. Proporcionen poca información para realizar el registro. 3. Poca disponibilidad del personal en las oficinas. 4. Contar la empresa con una persona con experiencia en realizar dicho trámite. 5. presentar documentación incompleta, genera pérdida de tiempo. | CONSOLIDACIÓN | Tener una planeación y desarrollo meticuloso, verificando cada uno de los requerimientos en cuanto a la documentación, así como realizar una cita previa con el departamento correspondiente. No sin antes recabar información acerca de los días que estén menos saturados. |

La Tabla IV se citan los riesgos (R1…Rn) de tecnología identificados que pudiesen ocurrir durante el desarrollo e investigación de la plataforma tecnológica propuesta. Asimismo, incluye la probabilidad de ocurrencia del riesgo, el impacto del mismo, la fecha probable de identificación, la descripción del impacto y cómo afectaría a cada fase, así como el plan de mitigación del mismo.

Tabla Identificación de posibles riesgos de tecnología durante la investigación y desarrollo de la plataforma

| **RIESGOS DE TECNOLOGÍA** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **DESCRIPCIÓN** | **PROB. DE OCURRENCIA** | **IMPACTO** | **PROBABLE FECHA DE IDENTIFICACIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL IMPACTO** | **FASE DEL PROYECTO AFECTADA** | **DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE MITIGACIÓN** |
| **R1** | No todo el personal cuenta con las capacidades tecnológicas o conocimientos requeridos para el desarrollo de aplicaciones web. | Baja | Medio | 01-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Retraso en los tiempos con respecto a los entregables. 2. Incertidumbre en grupo de trabajo 3. Inversión en tiempos y costos extras. 4. El equipo de trabajo con conocimientos tendrá mayor carga de trabajo. | ARRANQUE, DESARROLLO | Capacitación en base a cursos de la tecnología a ocupar.  Asignación de tareas al equipo que presente conocimientos de la tecnología requerida.  Asociar con empresa o IES con conocimientos en la tecnología solicitada.  En caso de ocurrir el problema, contratar a personal especialidad en el ámbito solicitado. |
| **R2** | Equipo de cómputo dañado | Muy Bajo | Alto | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante el desarrollo del proyecto | 1. Retraso en el tiempo de entrega de los entregables. 2. Pérdida de tiempo del equipo de traba. | ARRANQUE, DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN. | Contar con un departamento de soporte, que se haga cargo de están contingencias. |
| **R3** | Confiabilidad de los servicios de terceros utilizados | Bajo | Bajo | 01-12-2017  Durante la consolidación del proyecto | 1. Mal funcionamiento de la aplicación, generando descontento en los usuarios. 2. Genera desconfianza a los usuarios. | CONSOLIDACIÓN | Definir estrategias que salvaguarden la funcionalidad de la aplicación, en caso de presentarse dicha contingencia. |
| **R4** | No adquirir la infraestructura que potencialice el acervo tecnológico de la empresa. | Baja | Medio | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante el desarrollo del proyecto | 1. No se contará con equipo de vanguardia que potencialice las actividades de cada uno de los integrantes del grupo de trabajo. | ARRANQUE | Se contará con un plan bien estructurado que potencialice las áreas o departamentos involucrados. |
| **R5** | Desconocimiento de VPS | Baja | Medio | Del 01-11-2017  al 12-12-2017  Durante la fase de desarrollo del proyecto | 1. Desconocimiento de la configuración que se deba realizar en un VPS. 2. Genera pérdida de tiempo para documentarse con las configuraciones necesarias. | DESARROLLO | Realizar una investigación y capacitar al grupo involucrado en esta fase y así estar preparados ante cualquier contingencia que se presente. |
| **R6** | Las herramientas utilizadas para el desarrollo de la plataforma carecen de soporte | Baja | Medio | Del 02-03-2017  al 10-12-2017  Durante las fechas comprendidas entre el inicio y fin de presentación de los entregables. | 1. Migrar la aplicación a una versión anterior del IDE. 2. Posible conflicto en versiones de software utilizado. | DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN | Verificar la compatibilidad de software de desarrollo que se utilizará.  Utilizar licencias confiables que apliquen a las herramientas utilizadas. |